خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز خرید، فروش،شماره‌گذاری، تعویض پلاک یا اسقاط موتورسیکلت	۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۲۰۹۵۰۰۰

۳- ارائه دهنده خدمت

نام دستگاه اجرایی: اداره کل مدیریت اموال ودارایی های دولت

نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی

۴- مشخصات خدمت

شرح خدمت	پس از دریافت درخواست دستگاه اجرایی در خصوص فروش، شماره گذاری و اسقاط موتورسیکلت، و انجام بررسی‌های لازم درخواست مربوطه برای پلیس راهور ارسال می‌شود تا حسب درخواست دستگاه موارد یاد شده انجام شود.								
نوع خدمت	☐خدمت به شهروندان (G2C) ☐خدمت به کسب‌وکار (G2B) ■خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی(G2G)	نوع مخاطبین	دستگاه اجرایی						
ماهیت خدمت	■ حاکمیتی			☐ تصدی گری					
سطح خدمت	■ ملی	☐منطقه ای		☐ استانی	☐ شهری		☐روستایی		
رویداد مرتبط با:	☐ تولد	☐آموزش	☐ سلامت	☐ مالیات	☐کسب و کار	☐ تامین اجتماعی	☐ ثبت مالکیت		
	☐ تاسیسات شهری	☐ بیمه	☐ازدواج	☐بازنشستگی	☐ مدارک و گواهینامه‌ها	☐وفات	■ سایر		
نحوه آغاز خدمت	■ تقاضای گیرنده خدمت	☐فرارسیدن زمانی مشخص	☐ رخداد رویدادی مشخص						
	☐ تشخیص دستگاه	☐ سایر: ...							
مدارک لازم برای انجام خدمت	درخواست برای شماره‌گذاری یا فروش یا اسقاط موتورسیکلت به همراه مستندات مربوطه								
قوانین و مقررات بالادستی	قانون محاسبات عمومی- فصل ۵ ماده۱۰۶ تا ۱۲۳ آیین نامه نظام نوین اموال دولتی								

۵- جزییات خدمت

آمار تعداد خدمت گیرندگان	۵ خدمت گیرندگان در: ماه ■ فصل ☐ سال ☐			
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	یک هفته			
تواتر	☐ یکبار برای همیشه --- بار در: ماه ☐ فصل☐ سال ☐ ■ موردی			
تعداد بار مراجعه حضوری				
هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	
	-	-	☐	
	-	-	☐	
	-	-	☐	

۶- نحوه دسترسی به خدمت

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

www.

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه اتوماسیون اداری

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی)
	☐ غیرالکترونیکی	☐ پست الکترونیک	☐ ارسال پستی
		☐ تلفن گویا یا مرکز تماس	☐ پیام کوتاه
		☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)	

			ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر(باذکرنحوه دسترسی) نامه اداری			
			ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	■الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) ☐ پست الکترونیک ■ سایر (باذکرنحوه دسترسی) سامانه اتوماسیون اداری			
			ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
درمرحله ارائه خدمت	☐الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر(باذکرنحوه دسترسی) نامه اداری			
			ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی

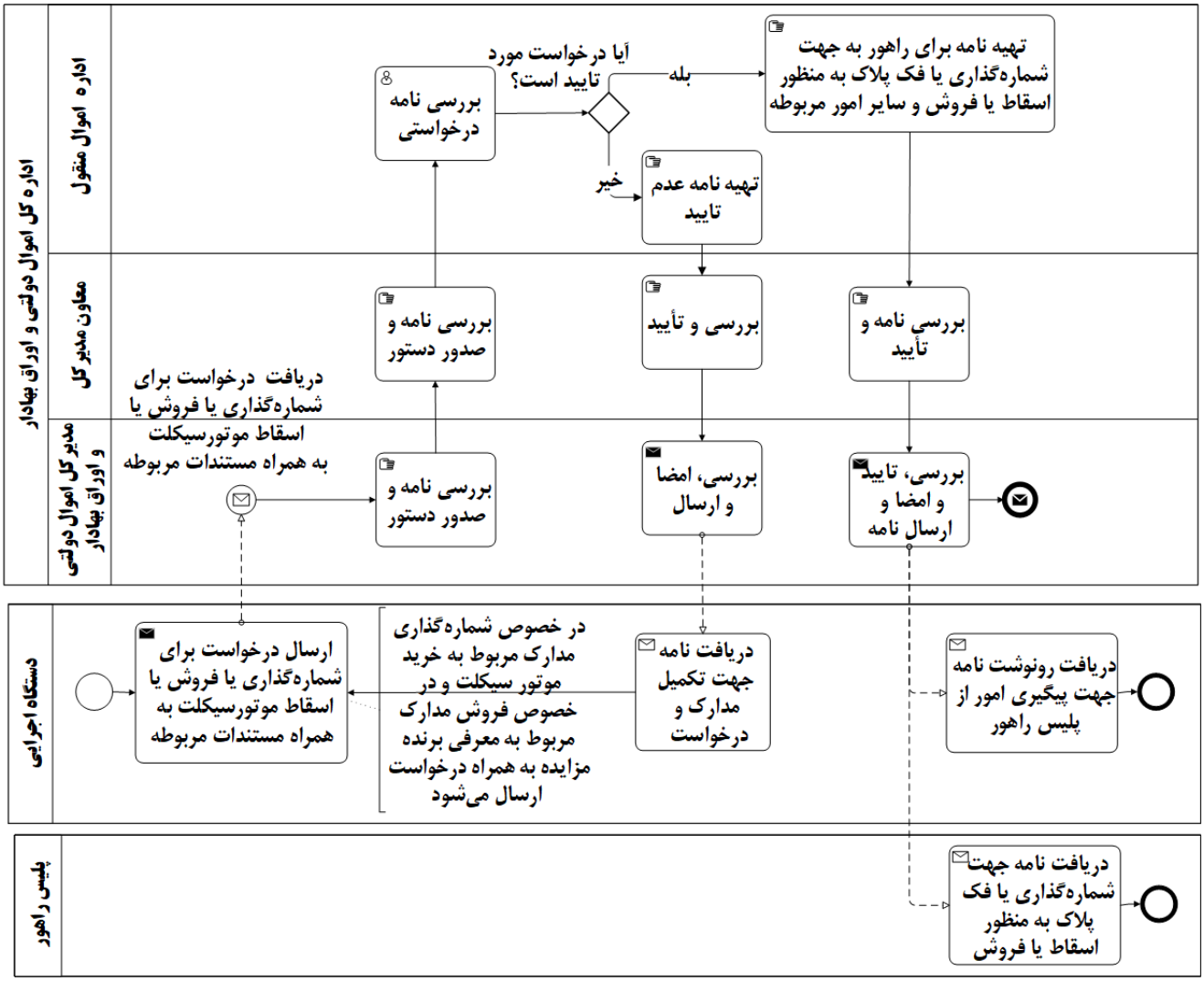
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
			برخط online	دسته‌ای (Batch)	
			☐	☐	☐

				☐	☐	☐	
				☐	☐	☐	
				☐	☐	☐	

۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online	دسته‌ای (Batch)	
	پلیس راهور	–	–	–	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		–	–	–	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		–	–	–	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت
۱- امور مربوط به شماره‌گذاری یا اسقاط یا فروش موتورسیکلت
۲-
۳-
....

۱۰-نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	شماره تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: