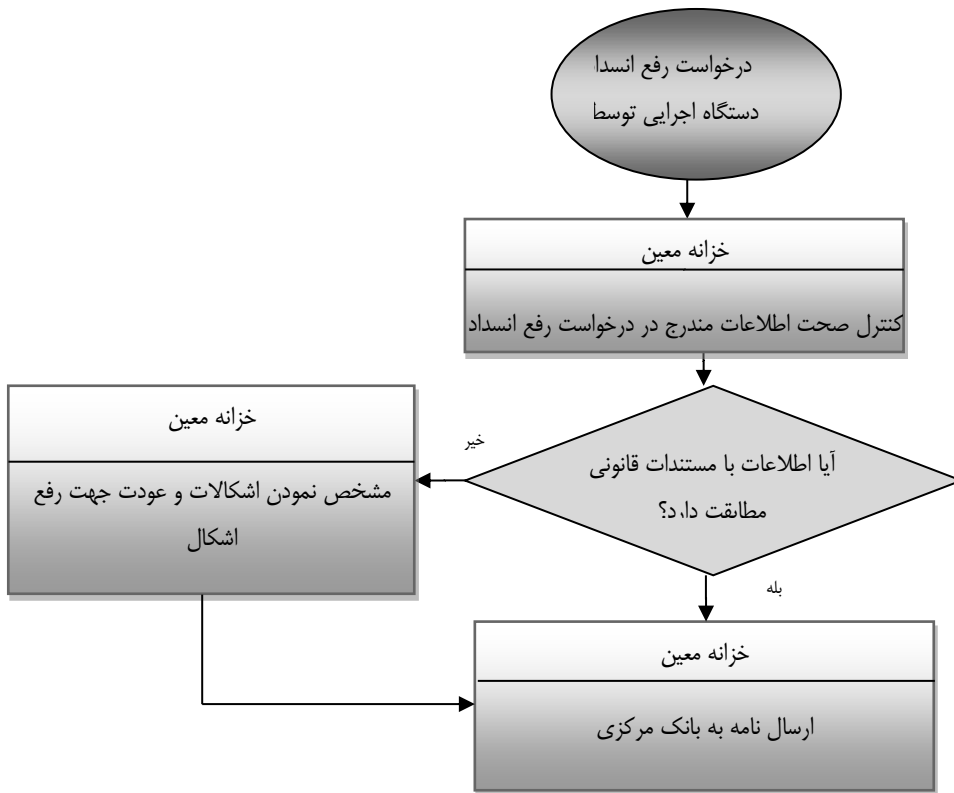


شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: رفع انسداد حساب دولتی		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۲۰۹۷۱۰۲	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان مرکزی- خزانه معین		
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	در این خدمت دستگاه اجرایی استانی درخواست رفع انسداد حساب دولتی را از طریق سامانه ارسال نموده ،. بعد از تایید در خزانه معین استان ، نامه رفع انسداد به همراه مدارک جهت رفع انسداد حساب برای بانک مرکزی در استان ارسال می شود.		
	نوع خدمت		☐ خدمت به شهروندان (G^۲C) ☐ خدمت به کسب و کار (G^۲B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G^۲G) کلیه دستگاههای اجرایی استانی
	ماهیت خدمت		☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری
	سطح خدمت		☐ ملی ☐ منطقه ای ☒ استانی ☐ شهری ☐ روستایی
	رویداد مرتبط با:		☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ ثبت مالکیت
			☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☒ سایر
	نحوه آغاز خدمت		☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص
			☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت		اصل درخواست ذیحساب مبنی بر تقاضای رفع انسداد حسابهای دولتی و در صورتی که تغییر امضا داشته باشد مدارک زیر لازم است: فرمهای تکمیل شده بانک مرکزی مدارک شناسایی صاحبان امضاء (تصویر شناسنامه و کارت ملی) احکام ابلاغی صادره از جانب مقام مجاز دستگاه اجرایی برای تعیین سمت صاحبان امضاء حکم انتصاب کارگزینی جهت حصول اطمینان از رسمی بودن ذیحساب ،عامل ذیحسابو کارپرداز
قوانین و مقررات بالادستی		اصل ۵۳ قانون اساسی مواد ۳۹ و ۷۶ قانون محاسبات عمومی کشور ماده ۳ قانون الحاق ۲ ماده ۱۷ قانون برنامه ششم ناده ۲۰ قانون احکام دائمی جزء الف تبصره ۷ قانون بودجه سال ۹۸ کل کشور	
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		
		۱۰۵ خدمت گیرندگان در: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال	
		یک روز	

تواتر	یکبار برای همیشه			یک بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال ☐ بر حسب نیاز
تعداد بار مراجعه حضوری	یک بار			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	
	-	-	☐	
	-	-	☐	
	-	-	☐	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
www.http//khazaneh.mefa.gov.ir/portal/home/default.aspx				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☒ سایر (نامه اداری)		
		مراجعه به دستگاه: جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مقررات مربوط ☐ مراجعه به دستگاه: ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐		
در مرحله درخواست خدمت	☒ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☒ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (مراجعه نماینده دستگاه، نامه اداری)		
	☐	مراجعه به دستگاه: جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐ مراجعه به دستگاه: ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی ☐		
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☒ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☒ پست الکترونیک ☒ سایر		

	در مرحله ارائه خدمت	☐ غیرالکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضور				
		☐ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (ارسال نامه اداری)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای)	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل			استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی	
					آنلاین	دستهای (Batch)	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	آنلاین	دستهای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
	بانک مرکزی		اطلاعات حسابهای بانکی	-			☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	اداره کل خزانه	نرم افزار افتتاح حساب	-	-			☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		-	-	-			☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای	۱- دریافت در خواست رفع انسداد حساب دولتی دستگاه اجرایی استانی						
	۲- بررسی مدارک و سوابق و ارسال آن به بانک مرکزی						



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: معصومه رضایی	تلفن: ۰۸۶-۳۲۲۷۴۰۰۷	پست الکترونیک: daraeiarak@yahoo.com	واحد مربوط: خزانه معین
--	--------------------	--	------------------------