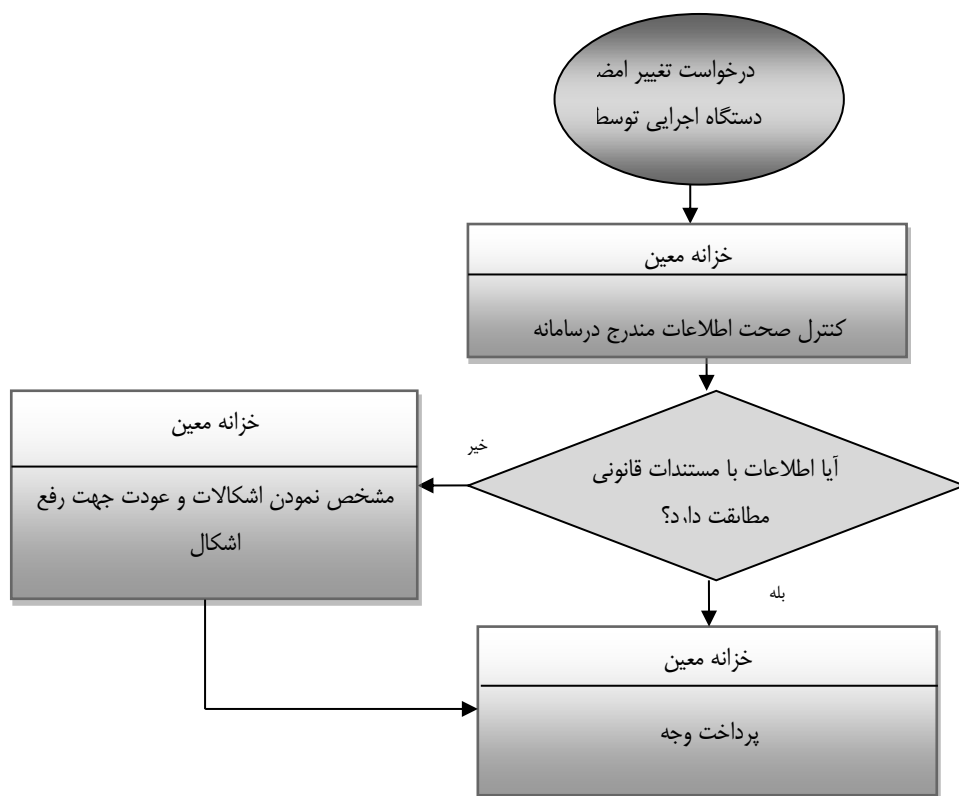


شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: سپرده		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۲۰۹۷۱۰۴												
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان مرکزی - خزانه معین													
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی													
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت													
	در این خدمت دستگاه اجرایی استانی درخواست استرداد سپرده را از طریق سامانه ارسال نموده. بعد از بررسی در خزانه معین در صورت عدم تایید درخواست جهت اصلاح به دستگاه مربوطه عودت می گردد تا در صورت امکان اصلاحات مورد نظرا انجام داده و دوباره در خواست خود را ارسال نماید در نهایت پس از تایید در خواست دستگاه اجرایی، مبلغ درخواستی سپرده به حساب دستگاه اجرایی واریز میگردد.													
	نوع خدمت ☐ خدمت به شهروندان (G^۲C) ☐ خدمت به کسب و کار (G^۲B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G^۲G) ۵- سطح خدمت ☐ کشوری ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی کلیه دستگاههای اجرایی استانی													
	ماهیت خدمت ☒ حاکمیتی تصدی گری ☐													
	سطح خدمت ☐ ملی ☐ منطقه ای ☒ استانی ☐ شهری ☐ روستایی رویداد مرتبط با: ☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت													
	تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐													
	نحوه آغاز خدمت ☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ... فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐													
	مدارک لازم برای انجام خدمت صرفا از طریق درخواست توسط دستگاه اجرایی در سامانه درخواست وجه خزانه													
	قوانین و مقررات بالادستی اصل ۵۳ قانون اساسی مواد ۳۰ و ۳۱ و ۴۱ قانون محاسبات عمومی کشور													
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۱۰۵ خدمت گیرندگان در: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال												
متوسط مدت زمان ارایه خدمت: ۳۰ دقیقه														
تواتر یکبار برای همیشه ☐ بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال ☒ بر حسب نیاز														
تعداد بار مراجعه حضوری یک بار														
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">مبلغ (مبالغ)</th> <th style="width: 33%;">شماره حساب (های) بانکی</th> <th style="width: 33%;">پرداخت بصورت الکترونیک</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> </tbody> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	-	-	☐	-	-	☐	-	-	☐
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک												
-	-	☐												
-	-	☐												
-	-	☐												
۶- آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن www.khazaneh.mefa.gov.ir/portal/home/default.aspx														

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراسله ارتباطی خدمت		نوع ارائه	مراحل خدمت
☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☒ سایر (مراجعه نماینده دستگاه، نامه اداری، سامانه مدیریت حسابهای بانکی)		☒ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مقررات مربوط ☐	در صورت دیگر مراجعه حضوری	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی	
☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☒ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		☒ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐	در صورت دیگر مراجعه حضوری	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی	
☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر ()		☐ الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
		☐ غیرالکترونیکی	
		در صورت مراجعه حضوری	

	در مرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی ☒ غیر الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اعزام خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عنوان مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (ارسال نامه اداری)				
		جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ارائه چک توسط چک رسان به بانک جهت واریز به حساب دستگاه اجرایی		مراجع به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی				
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای)	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
						برخط online	دستهای (Batch)	
						☐	☐	☐
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	برخط online	دستهای (Batch)	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
	بانک مرکزی		اطلاعات حسابهای بانکی	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	
	اداره کل خزانه	نرم افزار افتتاح حساب	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	
		-	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	
۹- عناوین فرایندهای	۱- دریافت در خواست استرداد سپرده دستگاه اجرایی استانی							
	۲- بررسی مدارک و سوابق و پرداخت وجه							
	۳- ارائه گزارش سپرده واریزی به حساب خزانه							



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن: ۰۸۶-۳۳۴۰۸۱۵۲	پست الکترونیک: daraeiarak@yahoo.com	واحد مربوط: خزانه معین
-------------------------------------	--------------------	--	------------------------