اداره کل امور اقتصادی و دارائی خراسان رضوی

راهنمای خدمت

نام خدمت: **رسیدگی به شکوائیه های مودیان مالیاتی (موضوع ماده ۲۵۱ مکررق.م.م)** **شناسه خدمت:** **۱۰۰۱۳۷۳۶۰۰۰**	
شرح خدمت	این خدمت مبتنی بر ماده ۲۵۱ مکرر ق.م.م است. کار این هیات بررسی شکایات مودیان مالیاتی مبنی بر ناعادلانه بودن مالیات قطعی که در مرجع دیگری قابل طرح نمی باشد پس از موافقت مقام عالی وزارت در هیاتهای سه نفره منتخب آن مقام، مطرح و رسیدگی میشود.
مراحل انجام کار	الف) ثبت نام در سامانه هیات موضوع ماده ۲۵۱ مکرر ق.م.م در صورتی که قبلا ثبت نام نکرده باشد. به آدرس www.Dad.mefa.ir ب) ثبت شکایت و دریافت کدرهگیری ج) تشکیل پرونده و دادن شماره کلاسه به هر شکایت د) تکمیل و اصلاح مستندات، درصورتی که مدارک مودی دارای نقص باشد موارد نقص در سامانه مذکور ثبت و از طریق پیامک به مودی اطلاع داده می شود (ظرف مدت ۲۰ روز) و در نهایت دادرس در صورت کفایت مدارک و دلایل، بررسی لازم را بعمل آورده و ظرف مدت ۱۰ روز اظهار نظر کارشناسی خود را به مرکز عالی دادخواهی مالیاتی وتشخیص صلاحیت حرفه ای به صورت الکترونیکی ارسال می کند (پس از تائید نظر کارشناسی دادرس محترم توسط مدیر کل) * تذکر: دراین مرحله پرونده هایی که به هر دلیل اعم از عدم قطعیت، قابل طرح بودن در سایر مراجع دادرسی و ... قابل طرح در هیات مذکور نباشد مشخص شده و از طریق سامانه هیات با مودی مکاتبه لازم جهت غیرقابل طرح بودن صورت می پذیرد. و) وصول نظر محترم وزیر در خصوص تائید یا عدم تائید (توصیه شدن یا عدم توصیه در هیات موضوع ماده ۲۵۱ مکررق.م.م) ز) تدوین و ارسال نامه درخواست پرونده به اداره امور مالیاتی و دریافت پرونده مالیاتی مودی ح) بررسی پرونده توسط اعضای هیات: در این مرحله هیات راسا یا با صدور قرار کارشناسی موضوع را بررسی و نسبت به صدور رای اقدام می نماید. پس از صدور رای، پرونده مودی به همراه رای صادره جهت ابلاغ به مودی به اداره کل امور مالیاتی ارسال می شود. ط: پیگیری مودی از سازمان امور مالیاتی ص: در نهایت یک نسخه از رای مبنی بر پذیرش یا عدم پذیرش به مودی ابلاغ و فرآیند خدمت پایان می یابد.

مدارک مورد نیاز	الف) تکمیل فرم شکوائیه هیات موضوع ماده ۲۵۱ مکرر ق.م.م (به صورت الکترونیکی برروی سامانه) ب) برگ های مالیاتی قطعی سال مورد شکایت ج) آرا هیات های حل اختلاف (هیات بدوی و تجدید نظر و ...) د) رای شواری عالی مالیاتی و سایر مدارک لازم ط) گزارش رسیدگی دوره های مورد اعتراض ص) گزارش اجرای قرار دوره های مورد اعتراض ح) اظهار نظر مالیاتی دوره مورد اعتراض پ) سوابق مالیاتی سال قبل و سال بعد دوره مورد اعتراض ه) سایر مدارک اثبات ادعا
مدت زمان انجام خدمت	زمان ارائه خدمت به مودیان مالیاتی از ۲ تا ۴ ماه به طور متوسط و به طور غیر معمول حداکثر تا ۹ ماه
هزینه انجام خدمت	هیچ هزینه ای ندارد و ارباب رجوع در صورت ثبت شکایت از طریق رایانه شخصی هزینه ای برای ثبت شکایت نخواهند داشت.
قوانین و مقررات مربوط به هر خدمت	قوانین مالیاتهای مستقیم و غیر مستقیم قانون تجارت حقوق مدنی استانداردهای حسابداری و حسابرسی دستورالعمل ها، مقررات و آیین نامه های مربوط به ماده ۲۵۱ مکررق.م.م
نحوه ارائه خدمت و آدرس محل‌های فیزیکی و الکترونیکی	آدرس سامانه www.Dad.mefa.ir (سامانه هیات موضوع ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیاتهای مستقیم) و مراجعه حضوری نداریم. مودی باید تمامی مدارک قابل ادعا را داخل سامانه بارگزاری کند.
استعلام مورد نیاز از سایر دستگاه ها برای خدمت و زمان پاسخ به آنها	با توجه به موضوع پرونده امکان استعلام از کلیه دستگاه ها و اشخاص مرتبط با موضوع شکوائیه وجود دارد.
پاسخ به سوالات متداول برای خدمت	برای مشاهده سوالات متداول به فایل پیوست خدمت مراجعه فرمائید.
نام مسئول واحد و شماره تماس	رئیس هیات ۲۵۱ مکرر ۰۵۱-۳۷۵۰۳۶۲۴
نحوه اعلام شکایت	سامانه ارتباط مردمی – ثبت شکایات www.bazresi.mefa.ir سامانه ثبت شکایات استانی (اداره کل بازرسی و نظارت) www.shekayat.bazresi.ir سامانه ارتباط مردمی (سامد) www.//111.ir تلفن های ۳۷۵۰۳۴۱۱-۳۷۵۰۳۴۱۲ دریافت شکایت به صورت حضوری
نحوه جبران خسارت و رویه پیگیری آن	این خدمت مشمول جبران خسارت نمی باشد.