خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارائه تنخواه گردان رد وجوه اضافه دریافتی (وجوه عمومی)	۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۱۱۳۷۱۰۶

۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل خزانه
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی

۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت	شرح خدمت ارائه تنخواه گردان رد وجوه اضافه دریافتی (وجوه عمومی) در ذیل ارائه شده است: ۱- ارسال درخواست تنخواه گردان رد وجوه اضافه دریافتی ۲- بررسی اولیه درخواست شامل نام، شماره حساب رد وجوه، بانک و شعبه، که در صورت وجود اشکال موارد جهت اصلاح به درخواست کننده اعلام می‌شود. ۳- بررسی موجودی حساب بانکی مربوطه، درصورتی که مبلغ مورد ادعا در حساب بانکی نباشد یا سقف تنخواه تمام شده باشد موضوع به اطلاع درخواست کننده می‌رسد. امکان دارد متقاضی بر اساس این بازخورد درخواست خود را اصلاح نموده و دوباره ارسال نماید. ۴- در صورت پذیرش درخواست وجه، تایید شده و به تایید معاون مربوطه در اداره کل می‌رسد. ۵- پس از تایید معاون اداره کل، ارجاع درخواست وجه به اداره پرداخت مرکز و صدور بنکلت در ان اداره ۶- پس از صدور بنکلت در اداره پرداخت مرکز و تایید آنها توسط مدیرکل خزانه و یکی از معاونین ایشان مبلغ به حساب مربوطه واریز می‌شود.								
	نوع خدمت	☐ خدمت به شهروندان (G۲C) ☐ خدمت به کسب‌وکار (G۲B) ■ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی(G۲G)	نوع مخاطبین	دستگاه اجرایی ملی، خزانه معین استان						
	ماهیت خدمت	■ حاکمیتی	☐ تصدی گری							
	سطح خدمت	■ ملی	☐ منطقه ای	☐ استانی	☐ شهری	☐ روستایی				
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد	☐ آموزش	☐ سلامت	☐ مالیات	☐ کسب‌وکار	☐ تامین اجتماعی	☐ ثبت مالکیت		
		☐ تاسیسات شهری	☐ بیمه	☐ ازدواج	☐ بازنشستگی	☐ مدارک و گواهینامه‌ها	☐ وفات	■ سایر		
	نحوه آغاز خدمت	■ تقاضای گیرنده خدمت	☐ فرارسیدن زمانی مشخص	☐ رخداد رویدادی مشخص						
		☐ تشخیص دستگاه	☐ سایر: ...							
	مدارک لازم برای انجام خدمت	درخواست وجه تنخواه گردان رد وجوه اضافه دریافتی								
	قوانین و مقررات بالادستی	ماده ۴۹ قانون محاسبات عمومی								

۵- جزییات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۳۰خدمت گیرنده در:	ماه ■ فصل ☐ سال ☐	
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	یک روز		
	تواتر	☐ یکبار برای همیشه موردی	..... بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐	
	تعداد بار مراجعه حضوری	نیازی به مراجعه حضوری نیست ولی اصل مدارک باید ارائه شود.		
	هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
		-	-	☐
		-	-	☐
		-	-	☐

۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	
	http://khazaneh.mefa.gov.ir/Portal/Home/default.aspx	
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت

در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی) ذکر ضرورت مراجعه حضوری: ☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی	
در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ■ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر: نامه اداری، اتوماسیون اداری ذکر ضرورت مراجعه حضوری: ☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☐الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر: بنکلت بانک مرکزی ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
درمرحله ارائه خدمت	■ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر: بنکلت بانک مرکزی ذکر ضرورت مراجعه حضوری: ☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی	

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
			برخط online	دسته‌ای (Batch)	

				☐	☐	☐
				☐	☐	☐
				☐	☐	☐
				☐	☐	☐

۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				برخط online	دسته‌ای (Batch)	
بانک مرکزی	بنکلت	اطلاعات مربوط به پرداختها	-	■	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	-	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	-	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت

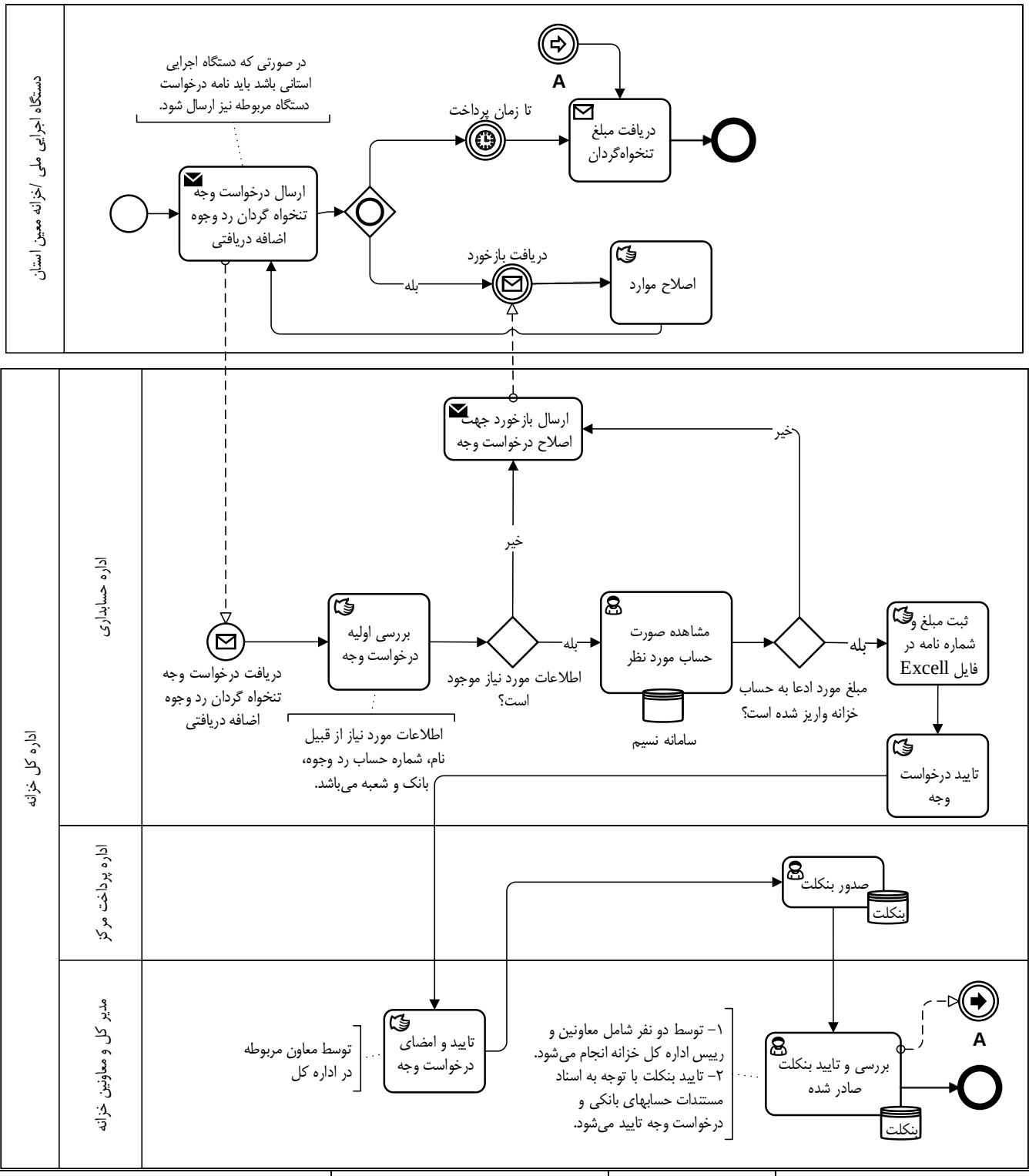
۱-ارائه تنخواه گردان رد وجوه اضافه دریافتی (وجوه عمومی)

۲-

۳-

....

۱۰-نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	شماره تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: