

خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز فک پلاک خودرو دولتی		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۱۵۷۱۰۶	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار		
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	صدور مجوز فک پلاک به شرح ذیل انجام می‌شود: ۱- درخواست فک پلاک در اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار بررسی شده و در صورت نیاز به مدارک تکمیلی، این مدارک از دستگاه متقاضی دریافت می‌شود. ۲- مجوز فک پلاک در سامانه جامع خودرو صادر می‌شود و برای پلیس راهور ارسال می‌شود. ۳- پلیس راهور در صورت تایید فک پلاک را انجام داده و رسید آن را به اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار ارائه می‌نماید. ۴- اداره کل اموال و اوراق بهادار نیز فک پلاک را در سامانه جامع خودرو ثبت می‌کند.		
	دستگاه‌های متمرکز به علاوه دستگاه‌های اجرایی و شرکتهای دولتی استان تهران، پلیس راهور دستگاه ☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		
	☐ تصدی گری حاکمیتی ☒ حاکمیتی		
	☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت		
	☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ☒ سایر		
	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص		
	☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت مدارک و مستندات مربوط به ماشین و سایر مستندات که با توجه به دلیل فک پلاک مورد نیاز است. به طور مثال برای فروش خودرو مدارک زیر مورد نیاز است: ۱- آگهی مزایده مندرج در روزنامه های کثیرالانتشار، ۲- برگه شرایط مزایده، ۳- صورتجلسه کمیسیون معاملات، ۴- تاییدیه واریز سپرده و برگ پیشنهاد قیمت خریدار، ۵- فتوکپی شناسنامه خریدار، کارت ملی، آدرس دقیق محل سکونت، ۶- تاییدیه ذیحساب یا مدیر امور مالی مبنی بر واریز مبلغ خودرو توسط بردگان مزایده به حساب قانونی مربوطه و قید شماره حساب مذکور و ابطال کارت سوخت خودروهای فروخته شده، ۷- اعلام وصول پلاک خودرو توسط پلیس راهور، ۸- مجوز کمیسیون ماده ۲		
قوانین و مقررات بالادستی لایحه قانونی نحوه استفاده از اتومبیل‌های دولتی و فروش اتومبیل‌های زائد و آئین نامه اجرایی مواد ۱ و ۳ آن آئین نامه چگونگی استفاده از خودروهای دولتی موضوع تصویب نامه شماره ۱۸۹۲۱۱/ت/۳۴۱۹۱ هـ مورخ ۱۳۸۶/۱۱/۲۱ هیات محترم وزیران آئین نامه اجرائی بند الف ماده ۳۰ قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت موضوع تصویب نامه شماره ۲۵۲۹۵/ت/۲۶۹۵۹ هـ مورخ ۸۱/۵/۲۹ هیات محترم وزیران تصویب نامه شماره تصویب نامه شماره ۲۳۰۸/ت/۴۰۵۸۷ ک مورخ ۸۷/۶/۷ هیات محترم وزیران مبنی بر تعیین سن فرسودگی. قانون محاسبات عمومی کشور آیین نامه معاملات دولتی آیین نامه مالی و معاملاتی دستگاه‌های اجرایی دستورالعمل‌های پلیس راهور ناجا و سایر مقررات مربوطه			
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارایه خدمت تواتر تعداد بار مراجعه حضوری هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		
	۲۰۰ خدمت گیرندگان در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☒		
	یک هفته		
	☐ یکبار برای همیشه موردی انجام می‌شود		
	بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐		
	۲ دفعه		
مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
-		-	☐
-		-	☐

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://amvaledolati.mefa.ir/Portal/Home/default.aspx							
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				سامانه جامع خودرو سامانه اتوماسیون اداری			
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
				☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: بازگشت به درخواست مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی			
در مرحله درخواست خدمت		☐ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی): نامه اداری			
				☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: بازگشت به درخواست مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی			
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☒ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) ☒ پست الکترونیک سامانه جامع خودرو ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی): اتوماسیون اداری،			
				☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: بازگشت به درخواست مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی			
در مرحله ارائه خدمت		☐ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی): نامه اداری			
				☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: بازگشت به درخواست مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی			

۶- نحوه دسترسی به خدمت

نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل			استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
	برخط online	دستای (Batch)	استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه						
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	برخط online	دستای (Batch)
	پلیس راهور	سامانه راهور	وضعیت مالکیت خودرو	-	☐	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
		-	-	-	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		-	-	-	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عنوان فرایندهای خدمت	۱- صدور مجوز فک پلاک خودرو دولتی					
	۲-					
	۳-					
						

