

توافقنامه سطح خدمت " ارائه درخواست وجه رد وجوه اضافه دریافتی (وجوه عمومی) "

مقدمه

شرح خدمت ارائه درخواست وجه رد وجوه اضافه دریافتی (وجوه عمومی) در ذیل ارائه شده است:

- ۱- ارسال درخواست رد وجوه اضافه دریافتی
- ۲- بررسی اولیه درخواست شامل نام دستگاه، شماره حساب رد وجوه، بانک و شعبه، که در صورت وجود اشکال موارد جهت اصلاح به درخواست کننده اعلام میشود.
- ۳- بررسی شماره بستانکاری وجه مربوطه، در صورتی که مبلغ مورد ادعا دارای شماره بستانکاری باشد، انجام بقیه روال قانونی جهت پرداخت وجه به دستگاه مربوطه و در غیر اینصورت موضوع به اطلاع درخواست کننده میرسد. تا متقاضی بر اساس این بازخورد درخواست خود را اصلاح نموده و ابتدا تقاضای شماره بستانکاری نموده و سپس درخواست خود را دوباره ارسال نماید.
- ۴- بعد از اختصاص شماره بستانکاری به وجه مورد ادعا، درخواست وجه ارسالی به تایید رئیس قسمت خزانه و تایید معاون نظارت مالی در خزانه معین میرسد.
- ۵- پس از تایید معاون نظارت مالی، ارجاع درخواست وجه به کارشناس مربوطه و ارجاع از دبیرخانه استان به خزانه داری کل جهت بررسی و پرداخت.
- ۶- پس از صدور بنکلت در اداره پرداخت مرکز و تایید آنها توسط مدیرکل خزانه و یکی از معاونین ایشان مبلغ به حساب مربوطه واریز میشود.

هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان اصفهان، کیفیت تحویل ارائه درخواست وجه رد وجوه اضافه دریافتی (وجوه عمومی) دستگاههای اجرایی مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند. ماهیت این خدمت حاکمیتی و سطح آن استانی می باشد.

مسئولیت

وزارت امور اقتصادی و دارایی دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاستهای پرداخت اعتبارات اختصاصی دستگاههای اجرایی برای دستگاههای دولتی است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:

ماده ۴۹ قانون محاسبات عمومی

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی درخواست وجه رد وجوه اضافه دریافتی را از طریق بنکلت بانک مرکزی به این دستگاه ارائه نماید. ارائه این خدمت به صورت رایگان می باشد و مدت زمان انجام خدمت یک روز کاری می باشد

هزینه ها و پرداخت ها

کلیه خدمات اداره کل بدون هزینه ارائه می گردند.

دوره عملکرد

این توافق نامه تا زمان اتمام آن لازم الاجرا بوده و تا زمانی که ابلاغیه جدیدی برای خدمات اعلام نشود تحت امضای مقام مسئول وزارت امور اقتصادی و دارایی، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا امضای توافقنامه سطح خدمت جدید مورد اعتبار می باشد.

