

توافقنامه سطح خدمت

" رسیدگی به شکوایه های مودیان مالیاتی (موضوع ماده ۲۵۱ مکرر) "

مقدمه

این خدمت مبتنی بر ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیاتهای مستقیم به شرح زیر ارائه میشود:

- ثبت نام در سامانه هیات موضوع ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیاتهای مستقیم (در صورتی که قبلاً ثبت نام انجام نشده باشد)

- ثبت شکایت و بارگذاری مستندات لازم و دریافت کد رهگیری

- تکمیل و اصلاح مستندات (در صورت نیاز)

- تهیه گزارش دادرسی و اخذ موافقت مقام عالی وزارت و صدور رای

- پیگیری مودی از سازمان مالیاتی در صورت صدور رای

- در صورت عدم پذیرش شکایت، مختومه شدن پرونده به مودی اطلاع رسانی میشود

فرایند اجرایی این خدمت به شرح زیر است:

ابتدا کاربر در سامانه هیات موضوع ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیاتهای مستقیم ثبت نام و شکوایه خود را درج نموده و کد رهگیری دریافت میکند. در صورتی که مبلغ مورد شکایت زیر حدود تعریف شده برای اشخاص حقیقی و حقوقی باشد شکوایه به صورت سیستمی برای اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان ارسال میشود در غیر این صورت پرونده توسط رییس مرکز به دادرس مورد نظر ارجاع میشود (استان تهران از این قاعده مستثنی است و تمامی شکایتها توسط مرکز عالی دادخواهی مالیاتی مورد رسیدگی قرار میگیرد). در این مرحله پرونده، بررسی اولیه شده و در صورت نیاز به تکمیل اطلاعات و مستندات، این موارد بوسیله نامه از کاربر درخواست شده تا توسط کاربر ثبت و تسلیم شود. در ادامه دادرس نظر خود را برای مدیرکل استان ارسال و در صورت تایید وی، اظهار نظر نهایی برای رییس مرکز ارسال میشود سپس نظر نهایی در مورد پرونده به وزیر (در قالب فرم خلاصه شکوایه و اظهار نظر) ارسال میشود. حسب دستور وزیر، امکان دارد با طرح شکایت در هیات مستشاری موافقت یا عدم موافقت شود. در صورت عدم موافقت با طرح شکایت، این موضوع به اطلاع مودی میرسد. در صورت موافقت با طرح شکایت، پرونده مالیاتی مودی از سازمان امور مالیاتی درخواست شده و به یکی از اعضای هیات رسیدگی ارجاع میشود. در این خصوص حسب تشخیص هیات رسیدگی، قرار کارشناسی جهت بررسی دقیق پرونده توسط سازمان امور مالیاتی مربوطه صادر و گزارش کارشناسی مربوطه از سازمان امور مالیاتی دریافت میشود. پس از دریافت این گزارش و انجام بررسیهای لازم، نظر هیات رسیدگی، تدوین و برای مدیرکل ارسال و از طریق ایشان به اداره کل امور مالیاتی جهت اجرا و اطلاع به مودی مالیاتی ذیربط ارسال میشود. شایان به ذکر است در صورت ارائه رهنمون از سوی رییس مرکز بر روی پیشنویس تهیه شده، رای صادره (قبل از ارسال) مورد بازبینی قرار خواهد گرفت.

امکان دارد خدمت حسب دستور وزیر جهت طرح شکایت یا رسیدگی به شکایت مودی مالیاتی شروع شود. در این خصوص در صورتی که مودی در سامانه طرح شکایت ننموده است از ایشان درخواست میشود، شکایت خود را ثبت و کد رهگیری دریافت کند و در ادامه در صورتی که دستور به طرح شکایت داده شده باشد، پرونده برای هیات مستشاری ارسال میشود. در غیر این صورت فرایند فوق الذکر از ابتدا انجام خواهد شد. در صورت طرح شکایت مودیان مالیاتی از آراء صادره هیات در شعب دیوان عدالت اداری و پس از وصول درخواست تسلیمی مودی به دیوان از طریق مراجع ذیربط، مدیرکل با ارجاع دادخواست مذکور به هیات صادرکننده رای و پس از تهیه و تنظیم لایحه دفاعیه توسط هیات موصوف، مراتب را از طریق واحد حقوقی اداره کل به شعب بدوی و یا تجدید نظر دیوان عدالت اداری حسب مورد ارسال مینماید.

در صورت نقض آراء هیاتهای موضوع ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیاتهای مستقیم هر یک از استانها توسط شعب دیوان عدالت اداری، پرونده های مزبور فقط در هیاتهای مستقر در مرکز قابل رسیدگی خواهند بود و در این راستا لازم است مدیرکل، دادنامه قطعی و پرونده متشکله در ادارهکل را به همراه پرونده مالیاتی مربوطه به مرکز ارسال نماید.

هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان اصفهان، کیفیت تحویل رسیدگی به شکواییه های مودیان مالیاتی (موضوع ماده ۲۵۱ مکرر) مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند. ماهیت این خدمت حاکمیتی و سطح آن ملی می باشد.

مسئولیت

وزارت امور اقتصادی و دارایی دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های رسیدگی به شکواییه های مودیان مالیاتی (موضوع ماده ۲۵۱ مکرر) آن است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:

- قوانین مالیات های مستقیم و غیر مستقیم
- قانون تجارت، حقوق مدنی، استانداردهای حسابداری و حسابرسی
- دستورالعملها، مقررات و آییننامه های مربوط به ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیات های مستقیم

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- ۱- تکمیل فرم شکوائیه هیات ۲۵۱ مکرر ق.م.م (به صورت الکترونیکی بر روی سامانه) و بارگذاری مدارک درخواستی
 - ۲- برگ های مالیاتی قطعی سال مورد شکایت
 - ۳- آراء هیات های حل اختلاف (هیات بدوی یا تجدید نظر)
 - ۴- رای شورای عالی مالیاتی و سایر مدارک لازم
 - ۵- سایر مدارک اثبات ادعا از طریق سامانه هیات موضوع ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیات های مستقیم ارسال نمایند
- ارائه این خدمت به صورت رایگان می باشد و مدت زمان انجام خدمت دو هفته کاری می باشد

هزینه ها و پرداخت ها

کلیه خدمات اداره کل بدون هزینه ارائه می گردند.

دوره عملکرد

این توافق نامه تا زمان اتمام آن لازم الاجرا بوده و تا زمانی که ابلاغیه جدیدی برای خدمات اعلام نشود تحت امضای مقام مسئول وزارت امور اقتصادی و دارایی، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا امضای توافقنامه سطح خدمت جدید مورد اعتبار می باشد.

