

توافقنامه سطح خدمت

" پاسخ به استعلام در خصوص امور مالی و محاسباتی (حوزه بودجه) "

مقدمه

دستگاههای اجرایی یا اشخاص حقیقی در صورت وجود ابهام یا سؤال در مورد مسائل مالی و محاسباتی، سوال خود را به معاونت نظارت مالی و خزانه معین استان ارسال کرده، اداره نظارت مالی پس از بررسی پاسخ را آماده و به دستگاه و شخص مربوطه ارسال میکند و در صورت نیاز به بررسی بیشتر موضوع در کمیته تدوین لوایح مطرح میگردد و پاسخ لازم آماده و ارائه میگردد. چنانچه موضوع در این کمیته به نتیجه نرسد، جهت دریافت پاسخ با اداره نظارت بر اجرای بودجه مکاتبه میگردد و پس از دریافت پاسخ از این اداره به دستگاه پاسخ مورد نظر اعاده میگردد.

هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان اصفهان، کیفیت تحویل پاسخ به استعلام در خصوص امور مالی و محاسباتی (حوزه بودجه) مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

مسئولیت

وزارت امور اقتصادی و دارایی دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاستهای پاسخ به استعلام در خصوص امور مالی و محاسباتی (حوزه بودجه) که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:

قوانین و مقررات کشور به خصوص قانون بودجه سنواتی

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی نامه استعلام برای رفع ابهامات مسائل مالی- محاسباتی را از طریق سامانه استعلامات به این دستگاه ارائه نماید.

ارائه این خدمت به صورت رایگان می باشد و مدت زمان انجام خدمت یک هفته کاری می باشد

هزینه ها و پرداخت ها

کلیه خدمات اداره کل بدون هزینه ارائه می گردند.

دوره عملکرد

این توافق نامه تا زمان اتمام آن لازم الاجرا بوده و تا زمانی که ابلاغیه جدیدی برای خدمات اعلام نشود تحت امضای مقام مسئول وزارت امور اقتصادی و دارایی، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا امضای توافقنامه سطح خدمت جدید مورد اعتبار می باشد.

