

اداره کل امور اقتصادی و دارائی خراسان رضوی

راهنمای خدمت

نام خدمت:

پاسخ به استعلام در خصوص امور مالی و محاسباتی (حوزه بودجه)

شناسه خدمت:

۱۰۰۱۲۱۰۴۱۰۲

شرح خدمت

دستگاه‌های اجرایی استان و بعضا شرکتهای خصوصی در زمینه امور مالی و محاسباتی که در حیطه وظایف و اختیارات وزارت امور اقتصاد و دارایی قرار دارند و همچنین ذیحسابان و مدیران مالی دستگاههای اجرایی استان نیز در صورت وجود ابهام یا سوال در مورد مسایل مالی و محاسباتی، سوال خود را در قالب فرم استعلام که قبلا به صورت رسمی ابلاغ شده است درخواست می نمایند، اداره نظارت مالی این اداره کل براساس قوانین و مقررات، نظر خود را در مورد استعلام انجام شده ابراز نموده و به دستگاه استعلام کننده ارسال می نماید و برای مواردی که نیاز به استعلام از مراجع بالاتر می باشد براساس نوع استعلام، موضوع را به همراه مستندات و نظر ابرازی خود به ادارات کل وزارت متبوع (اداره کل نظارت بر اجرای بودجه، مرکز مدیریت بدهی ها و روابط مالی دولت،...) ارسال می نماید و در نهایت پاسخ کتبی آن ادارات کل را به ذیحساب یا دستگاه استعلام کننده ارسال می نماید.

مراحل انجام کار

- الف:** نامه استعلام دستگاه و یا ذیحساب (در قالب فرم سوال یا ابهام)
- ب:** ارسال مستندات قانونی و نامه های الحاقی مربوطه به همراه فرم استعلام
- ج:** بررسی سوال براساس مستندات پیوست و سایر مستندات قانونی مربوطه
- د:** در صورت لزوم استعلام سوال مربوطه از مراجع بالاتر در قالب فرم استعلام توسط اداره نظارت مالی

ه: ارسال پاسخ نامه براساس مستندات قانونی و استعلامات انجام شده	
الف: تکمیل نمونه فرم استعلام ب: الحاق مستندات و پیوست های مربوطه توسط استعلام کننده	مدارک مورد نیاز
براساس اینکه استعلام توسط این اداره کل پاسخ داده شود یا از مراجع بالاتر استعلام شود بین یک هفته تا یک ماه زمان لازم است .	مدت زمان انجام خدمت
هیچ هزینه ای دریافت نمی شود	هزینه انجام خدمت
کلیه قوانین مالی و محاسباتی مرجع (قانون برنامه توسعه - قوانین بودجه سنواتی - قانون محاسبات و)	قوانین و مقررات مربوط به هر خدمت
از طریق شبکه دولت امکان پذیر است. آدرس: بلوار خیام، مقابل خیام ۲۰، اداره کل امور اقتصادی و دارایی خراسان رضوی، طبقه پنجم، اداره نظارت مالی (نیازی به مراجعه حضوری نمی باشد و تمام مراحل از طریق اتوماسیون و شبکه دولت انجام می گیرد)	نحوه ارائه خدمت و آدرس محل های فیزیکی و الکترونیکی
در موارد لازم استعلام از وزارت امور اقتصاد و دارایی و سازمان مدیریت و برنامه ریزی انجام می شود.	استعلام مورد نیاز از سایر دستگاه ها برای خدمت و زمان پاسخ به آنها
در بخش سوالات متداول آمده است	پاسخ به سوالات متداول برای خدمت
رئیس اداره نظارت مالی: ۳۷۵۰۳۴۱۶	نام مسئول واحد و شماره تماس
سامانه ارتباط مردمی-ثبت: www.bazresi.mefa.ir سامانه ثبت شکایات استانی (اداره کل بازرسی و نظارت): www.136.bazresi.ir سامانه ارتباط مردمی (سامد): https://111.ir تلفن: ۳۷۵۰۳۷۱۴ و ۳۷۵۰۳۷۱۵ دریافت شکایت به صورت حضوری	نحوه اعلام شکایت
این خدمت مشمول جبران خسارت نمی باشد.	نحوه جبران خسارت و رویه پیگیری آن